

Nous nous engageons à protéger la confidentialité des informations personnelles de nos patients et à utiliser toutes les informations personnelles de manière responsable et professionnelle. Ce document résume certaines des informations personnelles que nous collectons, utilisons et divulguons. En plus des circonstances décrites dans ce formulaire, nous recueillons également, utiliser et divulguer des renseignements personnels lorsque cela est permis ou requis par la loi.

Nous collectons des informations auprès de nos patients, telles que les noms, les adresses personnelles, les adresses professionnelles, les numéros de téléphone à domicile, les numéros de téléphone au travail et les adresses e-mail.
(Collectivement dénommé "Coordonnées")

Les informations de contact sont collectées et utilisées aux fins suivantes :

- Pour ouvrir et mettre à jour les fichiers patients.
- Pour facturer des patients pour des services dentaires, pour traiter des paiements par carte de crédit, ou pour collecter des comptes impayés.
- Traiter les demandes de paiement ou de remboursement auprès de tiers prestataires de services de santé et de compagnies d'assurance.
- Envoyer des rappels aux patients concernant la nécessité d'un examen ou d'un traitement dentaire supplémentaire.
- Envoyer aux patients des informations sur notre cabinet dentaire

Les informations de contact sont divulguées aux prestataires de services de santé et aux compagnies d'assurance lorsque le patient a soumis une demande de remboursement ou de paiement de tout ou partie du coût des soins dentaires ou nous a demandé de soumettre une demande au nom du patient.

Des informations financières peuvent être collectées afin de prendre des dispositions pour le paiement des services dentaires.

Nous recueillons des informations auprès de nos patients sur leurs antécédents médicaux, leurs antécédents familiaux, leur condition physique et leurs traitements dentaires. (Collectivement dénommé "Informations médicales") Les informations médicales des patients sont collectées et utilisées dans le but de diagnostiquer les affections dentaires et de fournir des soins dentaires.

L'information médicale des patients est divulguée:

- Aux tiers prestataires de soins de santé et aux compagnies d'assurance où le patient a soumis une demande de remboursement ou de paiement de tout ou partie du coût des soins dentaires ou nous a demandé de soumettre une réclamation au nom des patients.
- À d'autres dentistes et spécialistes dentaires, où nous demandons un deuxième avis et le patient a consenti à ce que nous obtenions le deuxième avis.
- À d'autres dentistes et spécialistes dentaires si le patient, avec son consentement, a été référé par nous à l'autre dentiste ou spécialiste dentaire pour traitement.
- À d'autres dentistes et spécialistes dentaires où ces dentistes nous ont demandé, avec le consentement du patient, de fournir un deuxième avis.
- À d'autres professionnels de la santé comme les médecins si le patient, avec son consentement, a été référé par nous à l'autre professionnel de la santé pour soit une seconde opinion ou un traitement.

Annulations et rendez-vous manqués

Lorsque vous réservez un rendez-vous avec nous, nous réservons cette heure spécifiquement pour vous de voir le dentiste ou l'hygiéniste. En tant que tel, nous avons besoin de 48 heures de préavis dans le cas d'un rendez-vous doit être annulé. Cela permet à d'autres patients en attente de traitement d'être replanifiés dans le créneau horaire initialement réservé pour vous. Les annulations à court préavis (c.-à-d. moins de 48 heures) et les rendez-vous manqués sont sujets à un frais de 50 \$.

Je consens à la collecte, l'utilisation et la divulgation de mes informations personnelles comme indiqué ci-dessus.

Nom en lettre moullées : _____ Signature : _____ Date : ____/____/____
jour mois année